

ЧАЕВЫЕ В ЯПОНИИ - ЛЕГКО ЗАПОМНИТЬ

Если заранее не оговорено иначе, ресторанные счета японцы обычно оплачивают в складчину (по-японски это называется варикан). При этом сумма делится поровну на всех присутствующих — кто и сколько съел или выпил, считать не принято.

Оплата счетов в Японии тоже имеет свои особенности. Счет кладут гостю на стол — но и в забегаловке, и в самом дорогом ресторане он оплачивается в кассе у выхода.

Японские рестораны, кафе и универмаги — это множество сабису. Это слово происходит от английского service, но значит гораздо больше, чем просто обслуживание клиента. Сабису — это масса скидок, мелких подарков и множество других изощренных способов заманить и приятно удивить посетителей. Они могут быть самыми разными:

** Тех гостей, которые завтракают у нас до 7 часов утра, в качестве сабису бесплатно угощаем парой вареных куриных яиц!*

** Для тех, кто, несмотря на дождь, пожаловал в наш магазин, в течение часа действует 30%-ная скидка на зонтики...*

И еще об одном «родимом пятне» японской сферы обслуживания. Там у них... Не знаю даже, как выговорить такие кощунственные слова, но у них... Может быть, придется огорчить владельцев, менеджеров и официантов тех российских ресторанов японской кухни, что во всем стараются походить на своих заморских «родителей», но должен со всей ответственностью заявить, что чаевые в японских ресторанах, кафе, закусочных не приняты. Не приняты чаевые, и все тут! И сдачу отдадут вам до последней иены, и проводят вежливыми поклонами и приглашениями заходить еще.

На причинах этого удивительного явления социальной психологии я останавливаться не буду. Не знаю я причин! Расценивайте это, как хотите.

Но только попробуйте представить себя на месте японского туриста, оказавшегося в Европе. Как же он, бедняга, мучается, пытаюсь сообразить, когда, где и сколько чаевых давать! Сколько ему инструкций на эту тему нужно прочитать в японских путеводителях! Наверное, и книги специальные выпускаются по этому вопросу...

И насколько же проще запомнить простое японское правило: чаевые равны нулю!